

## FORMULAIRE DE RETOUR

Crée ta demande de retour depuis ton compte client, rubrique « *Retour d'article* »

**CE DOCUMENT EST À COMPLÉTER ET À JOINDRE DANS TON COLIS**

N° de commande :

N° SV (ton numéro de dossier, par exemple : SV0004007) :

Nom / Prénom :

ARTICLES RETOURNÉS			
NOM DE L'ARTICLE / RÉFÉRENCE	TAILLE	QTÉ	COMMENTAIRE(S)

Dès traitement de ton retour, nous procéderons au remboursement de ton/tes article(s) ♥

### **Attention :**

> Pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé, nous ne reprenons aucun piercing, ou bijoux d'oreille dont les emballages auront été ouverts, ainsi que les sous-vêtements, les maillots de bain et les masques de protection.

> Tu disposes d'un délai de 30 jours pour effectuer ton retour.

> Nous n'acceptons pas les échanges, si tu souhaites une autre taille/couleur, nous t'invitons à passer une nouvelle commande.

> Pour savoir si nous avons reçu ton retour, conserve le numéro d'expédition indiqué sur l'étiquette de retour Mondial Relay, ou donné par La Poste au moment où tu déposes ton colis, et consulte l'avancée de la livraison sur le site du transporteur.

Tu as une question ? Contacte notre SAV :  
**commandes@toonzshop.com / 05 49 43 61 32** (du lundi au vendredi de 10H à 16H)