

FORMULAIRE DE RETOUR

Nous te remercions pour ta commande sur notre site www.toonzshop.com
Aide nous dans notre démarche en précisant la raison de ton retour

DOCUMENT A COMPLETER ET A JOINDRE DANS TON COLIS

N° de commande	
Nom/Prénom	

- 1- Créer ta demande de retour depuis ton compte client, rubrique : « Retours d'articles ».
- 2- Note ton numéro de dossier « SV » (exemple : SV0004007) ici →
- 3- Merci d'indiquer ton choix (nous ne procédons à **aucun échange**) :

Avoir sur ton compte Toonzshop (idéal et plus rapide si tu veux recommander une autre taille/couleur/...)

Remboursement

ARTICLE(S) RETOURNE(S)

ARTICLE	TAILLE	QTE	MOTIF DU RETOUR*
Ex : t-shirt Rocky « Braquage de noisette » noir	M	1	2
Commentaires :			

* **Motifs de retour :**

- | | |
|--|--|
| 1 - Ne plait pas / coupe | 5 - Article différent de l'image du site |
| 2 - Ne plait pas / matière commandée | 6 - Toonzshop ne m'a pas envoyé l'article commandé |
| 3 - La taille ne convient pas / trop petit | 7 - L'article présente un défaut |
| 4 - La taille ne convient pas / trop grand | 8 - Je me suis trompé dans ma commande |

Attention :

- > Pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé, nous ne reprenons aucun piercing, ou bijoux d'oreille dont les emballages auront été ouverts.
- > Tu disposes d'un délai de 14 jours après réception de ta commande pour effectuer ton retour.
- > La rubrique "Retours d'articles" n'est pas disponible sur la version mobile du site, pour y accéder, connecte-toi à la version classique (depuis ton mobile ou ta tablette, tu peux faire le changement en bas de la page d'accueil de notre site).
- > Nous n'acceptons pas les échanges, si tu souhaites une autre taille/couleur, nous t'invitons à passer une nouvelle commande.
- > Pour savoir si nous avons reçu ton retour, conserve le numéro d'expédition indiqué sur l'étiquette de retour Mondial Relay, ou donné par La Poste au moment où tu déposes ton colis, et consulte l'avancée de la livraison sur le site du transporteur.

Toonzshop 34 boulevard du grand cerf 86000 Poitiers

Email : commandes@toonzshop.com / Téléphone : 05.49.43.61.32